

## Пример оформления статьи

Научная статья  
УДК338.482.2

### **Анализ удовлетворённости клиентов услугами в гостиницах**

**Иванов Иван Иванович<sup>1</sup>, Петров Пётр Петрович<sup>2</sup>,**

<sup>1,2</sup> Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева,  
Орловская область, Орёл, Россия,

<sup>1</sup> [ivanov@yandex.ru](mailto:ivanov@yandex.ru)

<sup>2</sup> [petrov@yandex.ru](mailto:petrov@yandex.ru)

**Аннотация.** Текст, текст, текст, текст, текст, текст, текст,  
текст, текст, текст, текст, текст, текст, текст, текст, текст, текст,  
текст, текст,  
текст, текст, текст, текст, текст, текст, текст, текст, текст, текст,  
текст, текст, текст, текст, текст, текст, текст, текст, текст, текст,  
текст, текст, текст.

**Ключевые слова:** текст, текст, текст, текст, текст, текст,  
текст, текст, текст, текст, текст, текст, текст, текст, текст, текст

**Для цитирования:** Иванов И.И., Петров П.П. Анализ  
удовлетворённости клиентов услугами в гостиницах // Интеграция  
туризма в экономическую систему региона: перспективы и барьеры  
/ материалы IV Международной научно-практической конференции,  
(8 декабря 2022 года, г. Орёл). – Орёл: ОГУ имени И.С. Тургенева,  
2022.

Original article

### **Analysis of customer satisfaction with services in hotels**

**Ivan I. Ivanov, Petr P. Petrov**

<sup>1,2</sup> Orel State University named after I. S. Turgenev, Orel Region, Orel,  
Russia,

<sup>1</sup> [ivanov@yandex.ru](mailto:ivanov@yandex.ru)



Название столбца 1	Название столбца 2

Продолжение таблицы 1

1	2

Текст [2].

Результаты исследования представлены на рисунке 1.



Рисунок 1 – Название рисунка

Текст [3]. Текст [4].

**Выводы**                   **(заключение).**                   Текст                   текст  
текст текст текст текст текст текст текст текст текст текст текст текст текст текст текст  
текст.

**Обсуждение**                   **результатов.**                   Текст                   текст  
текст текст текст текст текст текст текст текст текст текст текст текст текст текст  
текст .

### Список источников

1. Tietje C., Baetens F. The impact of investor-state-dispute settlement (ISDS) in the Transatlantic trade and investment partnership : study prepared for the Minister for Foreign Trade and Development

Cooperation, Ministry of Foreign Affairs, The Netherlands. 2014. URL: <https://ecipe.org/wp-content/uploads/2015/02/the-impact-of-investor-state-dispute-settlement-isds-in-the-ttip.pdf>.

2. Сорокин Д. Е., Сухарев О. С. Структурно-инвестиционные задачи развития экономики России // Экономика. Налоги. Право. 2013. № 3. С. 4-15.

3. Candela R., Geloso V. Coase and transaction costs reconsidered: The case of the English lighthouse system // European Journal of Law and Economics. 2019. Vol. 48, no. 3. P. 331–349. <https://doi.org/10.1007/s10657-019-09635-4>.

4. Shifting paradigms in international investment law: more balanced, less isolated, increasingly diversified / eds. Hindelang S., Krajewski M. Oxford : Oxford University Press, 2015. 432 p.

## References

1. Tietje C., Baetens F. The impact of investor-state-dispute settlement (ISDS) in the Transatlantic trade and investment partnership : study prepared for the Minister for Foreign Trade and Development Cooperation, Ministry of Foreign Affairs, The Netherlands. 2014. URL: <https://ecipe.org/wp-content/uploads/2015/02/the-impact-of-investor-state-dispute-settlement-isds-in-the-ttip.pdf>.

2. Sorokin D. E., Suharev O. S. Strukturno-investicionnye zadachi razvitiya ekonomiki Rossii // Ekonomika. Nalogi. Pravo. 2013. № 3. S. 4-15.

3. Candela R., Geloso V. Coase and transaction costs reconsidered: The case of the English lighthouse system // European Journal of Law and Economics. 2019. Vol. 48, no. 3. P. 331-349. <https://doi.org/10.1007/s10657-019-09635-4>.

4. Shifting paradigms in international investment law : more balanced, less isolated, increasingly diversified / eds. Hindelang S., Krajewski M. Oxford : Oxford University Press, 2015. 432 p.

## *Информация об авторе (авторах):*

### **Иванов Иван Иванович**

кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры туризма и гостиничного дела Орловского государственного университета имени И.С. Тургенева, Орловская область, Орёл, Россия, [ivanov@yandex.ru](mailto:ivanov@yandex.ru)

### **Петров Пётр Петрович**

кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры туризма и гостиничного дела Орловского государственного университета имени И.С. Тургенева, Орловская область, Орёл, Россия, [petrov@yandex.ru](mailto:petrov@yandex.ru)

Статья поступила в редакцию 00.00.2024; одобрена после рецензирования 00.00.2024; принята к публикации 00.00.2024.

The article was submitted 00.00.2024; approved after reviewing 00.00.2024; accepted for publication 00.00.2024.